

新型コロナウイルス感染拡大防止への対応について

政府による新型コロナウイルスの感染拡大防止の方針を受け、感染流行期間中に限り、電話をはじめとした情報通信機器などによる服薬指導が可能となりました。フジムラ薬局では、患者さまがご自宅に居ながら、より安全にお薬のご相談・お受け取りが可能な体制を整えています。

電話等での服薬指導の流れ

1. 電話等を用いて医療機関を受診

2. 医療機関から薬局へFAX等で処方箋を送信

診療後、医療機関から患者さまの希望する薬局向けに処方箋等をオンライン上で直接送信します。患者さまが処方箋を薬局に持って行く必要はございません。

3. 電話を用いて服薬指導

医療機関から薬局に処方箋等が届いたら、薬剤師から患者さまにご連絡をいたしますので、お電話で服薬指導を受けていただきます。お薬を飲んでいらっしゃる期間に当薬局からお電話を差し上げることがあります。

4. 薬剤の配送

お電話での服薬指導終了後、患者さまのご自宅宛にお薬を配送いたします。患者さまはご在宅のままお薬のお受け取りが可能です。※送料は有料となります。

5. お薬代・送料はヤマト運輸の直払いでお願いします。